



SUNTORY

Bedrijfsethiekcode van Suntory Group

Aan alle leden van Suntory Group,

De bedrijfsethiekcode van Suntory Group (de “Code”) bepaalt de fundamentele principes waaraan ieder van ons zich dient te houden om het doel van Suntory Group te verwezenlijken: “om de glans van het leven te inspireren door voor mensen rijke ervaringen te creëren, in harmonie met de natuur”. Het dient als een gedeelde leidraad hoe we onze rol als leden van Suntory Group moeten benaderen.

Samen met onze collega’s van over de hele wereld blijven we uitdagingen aangaan en groeien we in de geest van “Yatte Minahare”. De wereld is snel en drastisch aan het veranderen. Er zal een tijd aanbreken waar conventioneel denken niet langer voor de hand ligt of waar we ons onzeker voelen over hoe de juiste beslissing te nemen. Maar hoe moeilijk de situatie ook is, we moeten ons altijd afvragen “Wat is de correcte handelwijze?” en onze beslissingen in lijn hiermee nemen. Om ervoor te zorgen dat Suntory Group blijft groeien, is het van fundamenteel belang dat we het vertrouwen van de maatschappij kunnen verdienen en behouden — dit vertrouwen is immers de echte grondslag van onze activiteiten.

Om dit vertrouwen te verzekeren, moet ieder van ons eraan denken dat we Suntory Group vertegenwoordigen. We moeten altijd overwegen wat we kunnen doen om onze klanten en consumenten gelukkig te maken, en het initiatief nemen om met integriteit te handelen — dit is de essentie van “op de juiste manier zaken doen”. Ik ben er sterk van overtuigd dat als ieder van ons oprecht is en met integriteit en medeleven handelt, wij Suntory Group zullen doen groeien als een bedrijf dat over de hele wereld wordt vertrouwd en geliefd is.

Nu is voor ieder van ons de tijd aangebroken om de Code ter harte te nemen als onze gedeelde richtlijnen voor gedrag en samenwerking met onze wereldwijde collega’s om “groeien voor het goede doel” waar te maken.

Suntory Holdings Limited
Vertegenwoordigend directeur, voorzitter en Chief Executive Officer
Nobuhiro Torii

N. Torii



Inhoudsopgave

Inleiding

1. Aandacht voor klanten en consumenten

- 1.1 Toewijding om verwachtingen te overtreffen
- 1.2 Verantwoorde Informatie en marketing
- 1.3 Bevordering en praktijk om verantwoord te drinken
- 1.4 Proactieve communicatie met klanten en consumenten

2. Zaken doen op basis van integriteit en eerlijkheid

- 2.1 Naleving van de wetten en respect voor eerlijke en transparante activiteiten
- 2.2 Vrije en eerlijke zakelijke concurrentie
- 2.3 Nultolerantie ten overstaan van corruptie
- 2.4 Niet-betrokkenheid bij criminele activiteiten
- 2.5 Bekendmaking van belangenconflicten
- 2.6 Naleving van import-/exportcontroles en sancties
- 2.7 Records en bekendmakingen in verband met bedrijfsactiviteiten

3. Bijdrage aan de gemeenschap

- 3.1 Bijdragen aan gemeenschappen en de maatschappij
- 3.2 Ondersteuning van werknemersactiviteiten

4. Milieubehoud

- 4.1 Behoud en herstel van ecosystemen, met inbegrip van water
- 4.2 Bevordering van een kringlooeconomie en vermindering van gevolgen voor het milieu
- 4.3 Betrokkenheid bij de maatschappij

5. Tot stand brengen van een positieve werkomgeving door mensenrechten en diversiteit te respecteren

- 5.1 Verbod op kinderarbeid en dwangarbeid
- 5.2 Een werkplaats zonder discriminatie of intimidatie
- 5.3 Vrijheid van vereniging
- 5.4 Positieve werkomgeving
- 5.5 Open en inclusieve werkcultuur
- 5.6 Uitdagingen en groei

6. Bescherming en gebruik van bedrijfsactiva

- 6.1 Beheer van bedrijfsactiva
- 6.2 Correct gebruik van informatie
- 6.3 Beveiliging van intellectueel eigendom
- 6.4 Correct gebruik en toepassing van nieuwe technologieën
- 6.5 Verantwoord gedrag bij externe communicatie

Administratie en implementatie

Inleiding

De Bedrijfsethiekcode van Suntory Group (de “Code”) definieert de fundamentele principes waaraan Suntory Group en haar werknemers zich moeten houden om ons bedrijfsdoel te bereiken “om de glans van het leven te inspireren door voor mensen rijke ervaringen te creëren, in harmonie met de natuur.” De Code bevat waarden en ethische normen, en bepaalt verwachtingen over hoe we onze bedrijfsactiviteiten nastreven zodat onze verantwoordelijkheden ten overstaan van onze belanghebbenden worden vervuld en we hun vertrouwen winnen.

De ethos achter de Code is “*op de juiste manier zaken doen*”, wat we definiëren als niet alleen voldoen aan alle wetten, regelgevingen en normen die van toepassing zijn, maar ook onze bedrijfsactiviteiten op basis van eerlijkheid en integriteit uitvoeren.

In een snel evoluerende wereld houden we onze inzet voor hoge ethische standaarden constant, terwijl we ernaar streven om nieuwe waarde te creëren ten behoeve van onze doelstelling om te “*groeien voor het goede doel*”. We zijn van mening dat de standaarden in de Code gedragingen zullen aansturen die ervoor zorgen dat Suntory Group verder een succesvolle zakelijke onderneming blijft en tegelijk het vertrouwen van consumenten en het grote publiek behoudt.

1. Aandacht voor klanten en consumenten

Bij Suntory Group doen we grote inspanningen om integriteit en transparantie te verzekeren in al onze interacties met klanten en consumenten. We willen bijdragen aan hun geluk door veilige, betrouwbare en kwaliteitsvolle producten en diensten te leveren.

1.1 Toewijding om verwachtingen te overtreffen

We verbinden ons ertoe om aan kwaliteit prioriteit te geven en waarde te leveren die aan de verwachtingen van onze klanten en consumenten voldoen en die overtreffen in alle domeinen van onze bedrijfsactiviteiten, met inbegrip van onderzoek en ontwikkeling, inkoop, productie en verkoop.

1.2 Verantwoorde Informatie en marketing

We streven ernaar om nauwkeurige en tijdige informatie te verstrekken, ook wat de betrouwbaarheid en veiligheid van onze producten betreft, om onze klanten en consumenten te helpen geïnformeerde beslissingen te nemen. We verzekeren dat onze productlabels, reclame en commerciële berichten duidelijk, nauwkeurig en niet misleidend zijn. Als bedrijfsgroep die zich inzet voor een ruime verscheidenheid aan activiteiten, verbinden we ons bovendien tot verantwoorde marketing van al onze producten en diensten.

1.3 Bevordering en praktijk om verantwoord te drinken

We verzekeren dat de productlabels, reclame en commerciële berichten in verband met onze alcoholische dranken duidelijk, nauwkeurig en niet misleidend zijn. We verzekeren dat deze berichten gericht zijn op een volwassen publiek met de geschikte leeftijd voor wettelijke aankoop en verantwoord drinken aanmoedigen om de schadelijke gevolgen van alcohol te verminderen, zoals overmatige consumptie en rijden onder invloed. We verwachten dat alle werknemers van Suntory Group zich schikken naar deze gewenste gedragingen.

1.4 Proactieve communicatie met klanten en consumenten

We streven ernaar om de tevredenheid en het vertrouwen van onze klanten en consumenten te vergroten door ruime mogelijkheden voor interactieve communicatie te creëren, en door hun diverse meningen in onze bedrijfsactiviteiten te weerspiegelen.

2. Zaken doen op basis van integriteit en eerlijkheid

Bij Suntory Group voeren we alle bedrijfsactiviteiten op een eerlijke en transparante wijze, in overeenstemming met de wetten en de strengste ethische normen die van toepassing zijn.

2.1 Naleving van de wetten en respect voor eerlijke en transparante activiteiten

We voldoen aan alle wetten en regelgevingen die van toepassing zijn, evenals aan interne beleidslijnen. We respecteren internationale standaarden en voeren eerlijke en transparante bedrijfsactiviteiten met respect voor andere culturen, gewoonten, tradities en geloofsovertuigingen.

2.2 Vrije en eerlijke zakelijke concurrentie

In relaties met zakenpartners en concurrenten verbieden wij om winst na te streven aan de hand van onwettige middelen en laten ons niet in met eventuele praktijken om concurrentie uit te sluiten. Bovendien voeren we onze bedrijfsactiviteiten op basis van vrije en eerlijke concurrentie.

2.3 Nultolerantie ten overstaan van corruptie

We verbinden ons ertoe om de hoogste niveaus wat betreft ethiek en integriteit aan te houden, en om te voldoen aan de anticorruptiewetgeving die van toepassing is in de landen waar we actief zijn. We hanteren een nultolerantie ten overstaan van corruptie en omkoperij, en we houden ons aan een gezond anticorruptieprogramma. Het aanbieden van geschenken en entertainment aan overheidsfunctionarissen wordt ontmoedigd en mag alleen onder bepaalde omstandigheden worden verleend, en dit in naleving van de wetten die van toepassing zijn en de interne beleidslijnen. Schenkingen voor liefdadigheid, sponsoring en politieke bijdragen moeten voldoen aan de wetten die van toepassing zijn en de interne beleidslijnen.

2.4 Niet-betrokkenheid bij criminele activiteiten

We hebben geen banden, en zullen die ook niet hebben, met georganiseerde criminele groepen en zijn niet betrokken bij andere financiële criminele activiteiten, met inbegrip van het witwassen van geld.

2.5 Bekendmaking van belangenconflicten

We eisen dat alle directeurs, bestuurders en werknemers van Suntory Group prompt alle bestaande of mogelijke belangenconflicten bekendmaken, zodat Suntory Group dergelijke conflicten op correcte wijze kan aanpakken.

2.6 Naleving van import-/exportcontroles en sancties

We voldoen aan alle wetten en regelgevingen die van toepassing zijn, embargo's en andere beperkende maatregelen van elk land waarin we actief zijn, met inbegrip van import- en exportcontroles en economische, financiële of handelssancties.

2.7 Records en bekendmakingen in verband met bedrijfsactiviteiten

We verbinden ons ertoe om voldoende interne controles aan te houden. We verbinden er ons ook toe om records bij te houden en indien nodig financiële en niet-financiële informatie in verband met bedrijfsactiviteiten vrij te geven, die de werkelijke staat van Suntory Group weerspiegelen. We verzekeren dat alle belastingverplichtingen op correcte wijze zijn voldaan op basis van deze records.

3. Bijdrage aan de gemeenschap

Als maatschappelijk verantwoord bedrijf streeft Suntory Group ernaar om een positieve impact op de maatschappij te hebben.

3.1 Bijdragen aan gemeenschappen en de maatschappij

We werken met belanghebbenden samen om ons in gemeenschappen te engageren waar we zaken doen en er bij te dragen tot het oplossen van de plaatselijke noden. Op die manier streven we ernaar om een harmonieuze levensstijl in gemeenschappen en de maatschappij te inspireren.

3.2 Ondersteuning van werknemersactiviteiten

We moedigen onze werknemers actief aan om in andere activiteiten met een maatschappelijke bijdrage als vrijwilligers deel te nemen.

4. Milieubehoud

Bij Suntory Group streven we ernaar om het wereldwijde milieu te beschermen en ervoor te zorgen dat een duurzame maatschappij met een rijke biodiversiteit en in harmonie met de natuur voor de toekomstige generaties behouden blijft.

4.1 Behoud en herstel van ecosystemen, met inbegrip van water

Als bedrijf dat van water en landbouwproducten afhankelijk is, begrijpen we dat water de meest vitale grondstof voor onze bedrijfsactiviteiten is. We behandelen water met de grootste zorg en zijn trots op onze inspanningen om de ecosystemen in de gebieden waar we water en grondstoffen halen te beschermen en te herstellen.

4.2 Bevordering van een kringlooeconomie en vermindering van gevolgen voor het milieu

We streven ernaar om een kringlooeconomie te bevorderen en gevolgen voor het milieu te beperken in onze hele waardeketen door grondstoffen op efficiënte wijze te gebruiken en de uitstoot van broeikasgassen te verminderen.

4.3 Betrokkenheid bij de maatschappij

Met het oog op een levendige, duurzame maatschappij, werken we met onze belanghebbenden samen, nemen we deel aan dialogen met plaatselijke gemeenschappen en maken onze vorderingen op transparante wijze bekend.

5. Tot stand brengen van een positieve werkomgeving door mensenrechten en diversiteit te respecteren

Bij Suntory Group respecteren we alle mensenrechten en diversiteit, en we streven ernaar om een werkomgeving te creëren waar werknemers zich betrokken en gemotiveerd voelen.

5.1 Verbod op kinderarbeid en dwangarbeid

We verbieden strikt de toepassing van kinderarbeid, dwangarbeid of onvrijwillige arbeid of andere illegale arbeidspraktijken in al onze bedrijfsactiviteiten.

5.2 Een werkplaats zonder discriminatie of intimidatie

We respecteren de mensenrechten en de waardigheid van personen; en beogen om een werkomgeving te creëren waar geen discriminatie bestaat op basis van ras, geloof, geslacht, genderidentiteit, seksuele geaardheid, leeftijd, nationaliteit, taal, handicap, maatschappelijke herkomst of een andere status beschermd door de wetten die van toepassing zijn en interne beleidslijnen. We dulden geen enkele vorm van discriminatie, intimidatie van om het even welke aard (met inbegrip van seksuele intimidatie) of misbruik. Er wordt de nodige aandacht besteed aan het beschermen van de privacy van alle betrokkenen.

5.3 Vrijheid van vereniging

We respecteren de basisrechten van werknemers inzake vrijheid van verenigingen en om organisaties van hun eigen keuze op te richten en zich hierbij aan te sluiten.

5.4 Positieve werkomgeving

We beogen om een werkplaats tot stand te brengen waar werknemers hun lichamelijke en geestelijke welzijn kunnen behouden en waar zij veilig kunnen werken.

5.5 Open en inclusieve werkcultuur

We streven ernaar om een inclusieve cultuur op de werkplaats te bevorderen, waar iedereen vrij kan handelen en openlijk zijn mening kan uiten, met respect voor de standpunten en meningen van elkaar. Via actieve communicatie willen we ook een samenhangende en samenwerkende werkomgeving binnen Suntory Group tot stand brengen.

5.6 Uitdagingen en groei

We maken persoonlijke groei voor onze werknemers mogelijk door hen aan te moedigen om uitdagende doelstellingen voorop te stellen en die te verwezenlijken, en om een gevoel van trots en verantwoordelijkheid ten overstaan van hun werk te ervaren.

6. Bescherming en gebruik van bedrijfsactiva

Bij Suntory Group streven we ernaar om bedrijfsactiva op correcte wijze te beschermen, te beheren en te gebruiken, met inbegrip van alle informatie die we bijhouden, en dit met respect voor de rechten van derden.

6.1 Beheer van bedrijfsactiva

We beheren onze materiële en immateriële bedrijfsactiva op correcte wijze en we streven ernaar om die tegen veiligheidsbedreigingen te beschermen, zoals natuurrampen of cyberaanvallen. Verder eisen we dat onze activa alleen voor passende bedrijfsdoeleinden worden gebruikt.

6.2 Correct gebruik van informatie

We ondernemen redelijke stappen om persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie te verkrijgen, te gebruiken, op te slaan en te verwijderen. We delen geen vertrouwelijke informatie binnen het bedrijf die niet horen tot “nodig om te weten”, en we laten ons niet in met het gebruik van dergelijke informatie voor onwettige doeleinden, met inbegrip van insider trading.

6.3 Beveiliging van intellectueel eigendom

We beveiligen en verdedigen ons intellectuele eigendom. We respecteren de intellectuele eigendomsrechten van anderen, en we zullen deze rechten niet moedwillig schenden.

6.4 Correct gebruik en toepassing van nieuwe technologieën

We integreren innovatieve technologieën op proactieve wijze om nieuwe waarde te creëren en eisen dat dergelijke technologieën op veilige en betrouwbare wijze worden gebruikt, met inachtneming van de hoogste ethische normen.

6.5 Verantwoord gedrag bij externe communicatie

Als leden van Suntory Group begrijpen we dat alle publiekelijke verklaringen, activiteiten op de sociale media en de informatie die we in verschillende omstandigheden delen, de reputatie van Suntory Group kunnen beïnvloeden. We blijven ons constant van dit feit bewust en stimuleren verantwoord gedrag op elk moment in publiekelijke of externe communicaties.

Administratie en implementatie

DOEL EN TOEPASSING

- (1) De Code is van toepassing voor alle directeurs, bestuurders en werknemers van Suntory Holdings Limited en de bedrijven van de groep (Suntory Holdings Limited en de bedrijven van de groep worden gezamenlijk aangeduid met “Suntory Group” en de “bedrijven van de groep”, en afzonderlijk met “bedrijf van de groep” in de volledige tekst van de Code).
- (2) Het senior bestuur van elk bedrijf van de groep moet naleving van de Code verzekeren door model te staan voor de gedragingen opgenomen in de Code, de Code binnen hun respectievelijke bedrijven van de groep promoten en doeltreffende beleidssystemen tot stand brengen om de Code te implementeren en te handhaven. Elk bedrijf van de groep mag eigen beleidslijnen, richtlijnen, handleidingen en andere documenten opstellen en implementeren om de Code te ondersteunen. Dergelijke beleidslijnen, richtlijnen, handleidingen en andere documenten mogen niet in tegenspraak zijn met de Code.
- (3) De Code geldt niet ter vervanging van wetten, regelgevingen of specifieke voorschriften van de sector die van toepassing zijn in de landen waar Suntory Group actief is. Wanneer plaatselijke wetten, regelgevingen of specifieke voorschriften van de sector die van toepassing zijn strenger blijken dan de Code, dan zijn de strengere voorschriften van toepassing voor het relevante bedrijf van de groep.
- (4) Suntory Group eist dat elke derde partij die optreedt voor rekening van Suntory Group of van een bedrijf van de groep, zich aan deze Code houdt. We moedigen zakenpartners van Suntory Group ook aan om de bepalingen in de Code te begrijpen en die te respecteren.

REVISIE EN AFSCHAFFING

Revisie en afschaffing van de Code moet plaatsvinden mits akkoord van het Global Risk Management Committee en worden goedgekeurd door de Raad van Bestuur van Suntory Holdings Limited.

VERANTWOORDELIJKE AFDELING

De Legal & Compliance Department of GRC Division, Suntory Holdings Limited (hierna aangeduid met “The Legal & Compliance Department”), is verantwoordelijk voor de inhoud en de interpretatie van de Code. De Legal & Compliance Department ondersteunt de bedrijven van de groep bij de implementatie van de Code.

RAPPORTERINGSVERPLICHTINGEN, VRIJWARING VAN REPRESAILLES & DISCIPLINE

Het is de persoonlijke verantwoordelijkheid van alle werknemers van Suntory Group om zich vertrouwd te maken met de Code en om deze na te leven. Als een werknemer van mening is dat een directeur; bestuurder of werknemer van Suntory Group, of een derde partij voor rekening van Suntory Group de letter of de geest van de Code, eventuele andere beleidslijnen van Suntory Group of een toepasselijke wet heeft overtreden of mogelijk zal overtreden, dan dienen zij dergelijke activiteit te melden via de rapporteringskanalen van hun bedrijf van de groep. De gerapporteerde informatie en de identiteit van de persoon die de melding deed, worden in de mate van het mogelijke en in naleving van de toepasselijke wetten inzake persoonlijke privacy vertrouwelijk gehouden, terwijl toch een passend onderzoek door Suntory Group mogelijk blijft. Suntory Group verbiedt represailles tegen eenieder die ter goeder trouw een bekende of vermoede inbreuk rapporteert. Een overtreding van de Code kan tot disciplinaire actie leiden, in overeenstemming met de interne regels van elke groep van het bedrijf die van toepassing zijn of plaatselijke wetten en regelgevingen, met inbegrip van stopzetting van de tewerkstelling.

SUNTORY

Adoption and Revision : 2003
2008
2012
2017
2026